

Galileo Sol および Galileo Luna ユーザーの皆様へ

[>> English](#)

Galileo Luna または Galileo Sol ダイブコンピュータの一部回収の詳細について以下にお知らせいたします。

数名のユーザーの方からのご報告により、一部の Galileo ダイブコンピュータで画面のフリーズが発生する問題が判明しました。**怪我は報告されておりません。**万が一にも危険が生じないように、弊社の安全第一の理念に基づき、SCUBAPRO は、以下のシリアル番号のダイブコンピュータの自主回収を実施し、交換品を無料で提供いたします。

- Galileo Luna : 150422 0058 001～150903 0338 005
- Galileo Sol : 150423 0202 001～150921 0001 005



Galileo Luna:



Galileo Sol:



その他のバージョンの Galileo コンピュータは全て、製品の品質および性能において問題なくご利用いただけます。

お使いのコンピュータが回収の対象かどうかを判断するには、コンピュータ背面、ならびに製品パッケージ背面と側面ラベル上の製品シリアル番号をお探してください。その番号が上記に該当する場合は、使用を即座に停止し、SCUBAPRO 公認ディーラーショップ、または弊社まで直接返品してください。ダイビングの記録を保持する場合は、ダイブコンピュータの返品前にダイビングログをダウンロードしてください。添付の「回収フォーム」にご記入いただき、返品時に同梱してください。

コンピュータを着払いでご返送いただくか（宛先：スキューバプロ・アジア株式会社、〒231-0801 神奈川県横浜市中区新山下 3-9-1）、またはお電話で弊社までご連絡ください（電話：045-489-4800、午前9時30分～午後5時30分）。また、弊社ウェブサイト www.scubapro.com の「Galileo Recall（Galileo の回収）」で詳細をご覧くださいか、あるいはテクニカル・サービス・チーム（電話：045-489-4800）までご連絡いただくこともできます。無償交換品は回収確認後すみやかに発送される予定です。

本件によりご迷惑をお掛けしますことを心からお詫びし、お客様のご理解と変わらぬご支援にお礼申し上げます。

今後とも一層のご愛顧をお願い申し上げます。

SCUBAPRO

[ダウンロード> 回収フォーム](#)